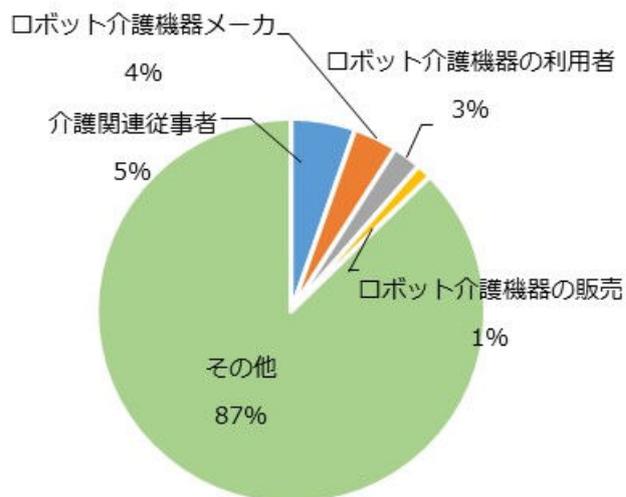


Japan Robot Week 2016

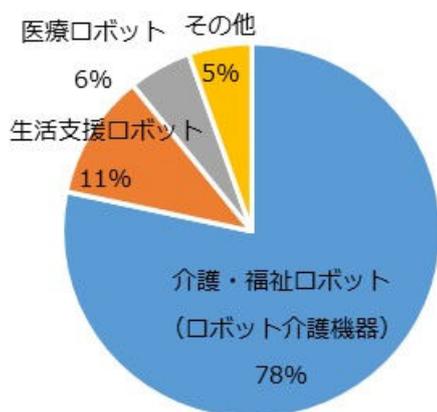
「ロボット介護機器開発・導入促進事業」ブース訪問者に対する
アンケート調査結果（回答者業種別）

●介護関連従事者（該当者 38 名）

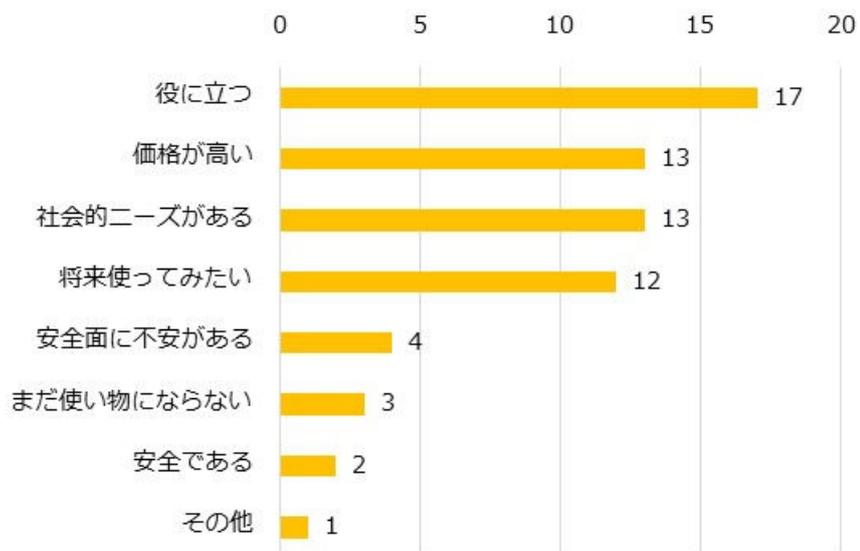
1. 来場者内訳



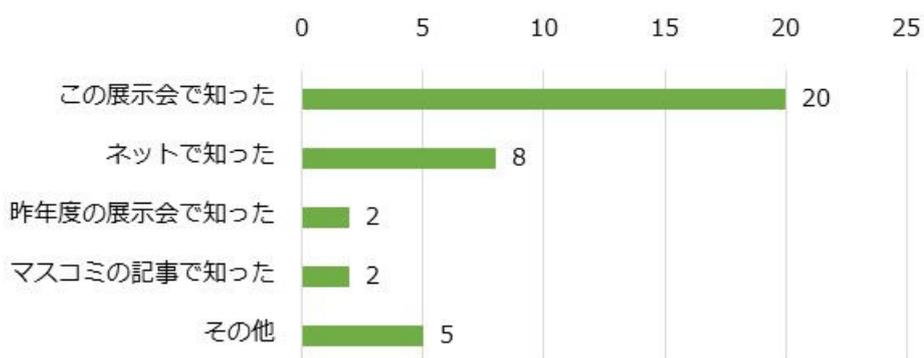
2. 何を見に来たか



3. 「ロボット介護機器」のイメージ（複数回答あり）



4. ロボット介護機器開発・導入促進事業は何で知りましたか。



5. ロボット介護機器開発・導入促進に関し、期待する機器や、必要と考える政策・制度、当事業について ※該当者 38 名 うちコメント 10 名

□肯定的な意見

1	今後大きなマーケットになると思います
2	介護支援機器の開発をしている。大変参考になりました
3	現在、私自身も 90 歳で必要になりそうなので興味があります。
4	頑張ってもらいたい

□否定的な意見・指摘事項

	該当無し
--	------

□自己啓発

	該当無し
--	------

□要望・課題

L技術開発関連

5	安全性
6	軽く、安くなってほしい。
7	転倒防止の補助器、小型車いす(電動が大きいので混んでいる病院内で使用すると、ほかの歩行困難の人と接触してしまう。)
8	認知症紫煙ロボットの開発に期待したい。

L導入関連

9	導入しやすい価格
---	----------

L補助金関連

	該当無し
--	------

L政策/制度/法律関連

	該当無し
--	------

L保険関連

	該当無し
--	------

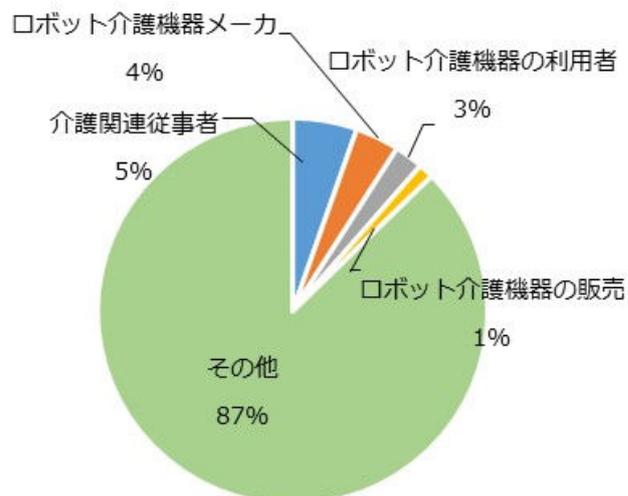
L展示会関連、その他

10	1. もっと市民に伝える機会を増やしてほしい。2. 全体的に高い→更なるコストダウンを
----	---

●ロボット介護機器のメーカー

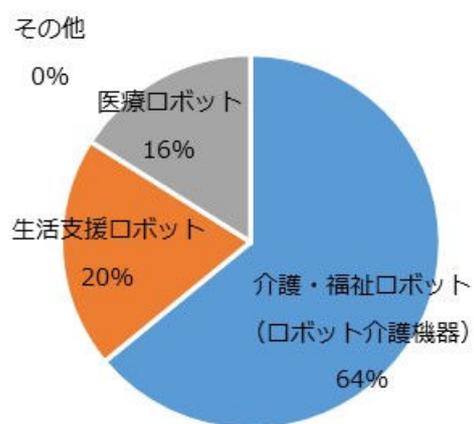
1. 来場者内訳

※全回答者 711 名 うち該当者 26 名



2. 何を見に来たか

※該当者 26 名 うち回答者 25 名



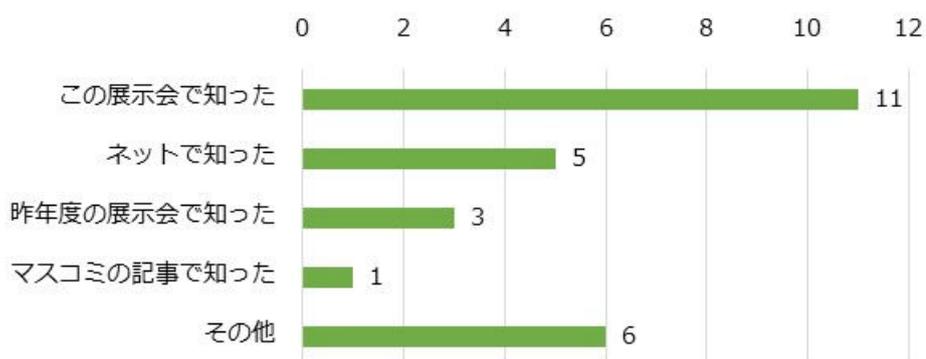
3. 「ロボット介護機器」のイメージ（複数回答あり）

※該当者 26 名 うち回答者 26 名、回答数 43 件



4. ロボット介護機器開発・導入促進事業は何で知りましたか。

※該当者 26 名 うち回答者 26 名



5. ロボット介護機器開発・導入促進に関し、期待する機器や、必要と考える政策・制度、当事業について ※該当者 26 名 うちコメント 6 名

肯定的な意見

1 今後、我が社のロボットを提案したい

否定的な意見・指摘事項

2 改めて TEL させる

自己啓発

該当無し

要望・課題

L 技術開発関連

3	立ち上がり補助機、入浴支援機器
---	-----------------

L 導入関連

	該当無し
--	------

L 補助金関連

4	補助金をさらに充実してほしい
5	開発費の助成と共同実験等

L 政策/制度/法律関連

6	利用者、施設などにインセンティブのある制度構築
---	-------------------------

L 保険関連

	該当無し
--	------

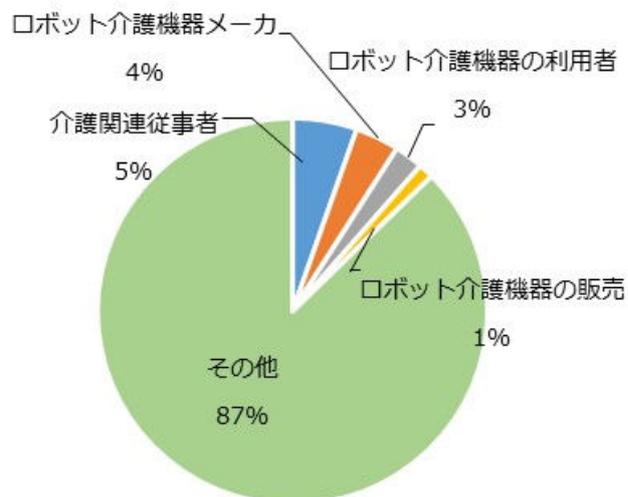
L 展示会関連、その他

	該当無し
--	------

● ロボット介護機器の利用者

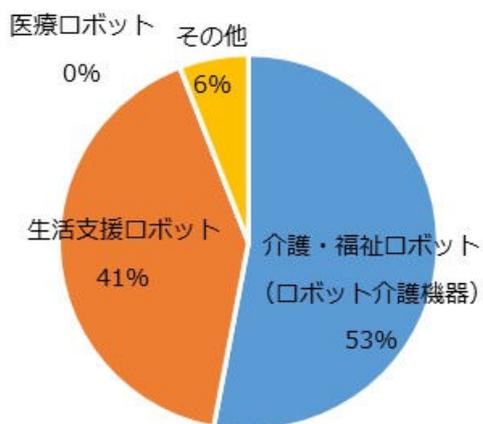
1. 来場者内訳

※全回答者 711 名 うち該当者 17 名



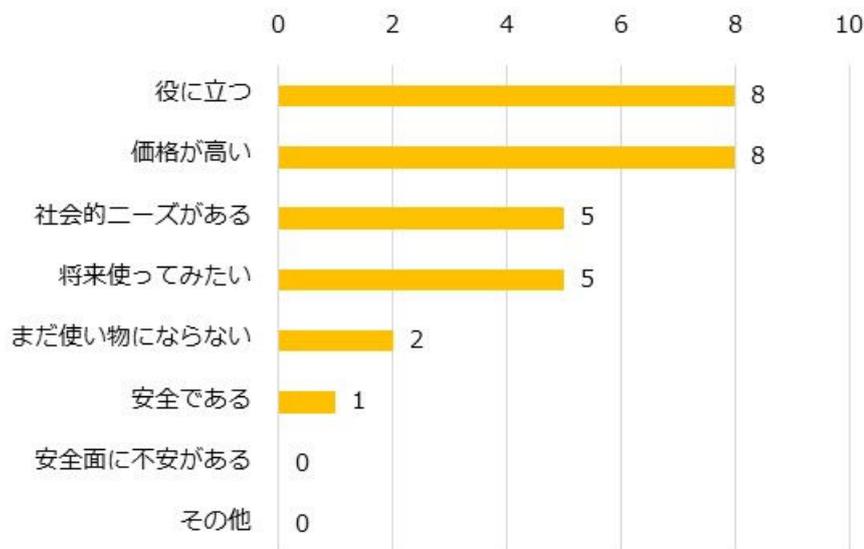
2. 何を見に来たか

※該当者 17 名 うち回答者 17 名



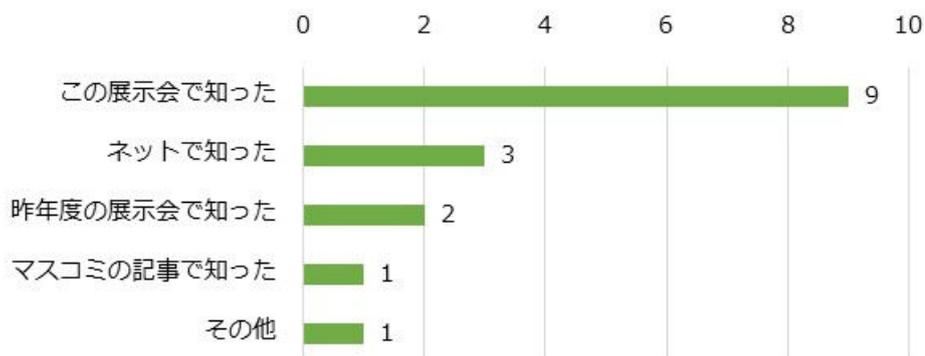
3. 「ロボット介護機器」のイメージ（複数回答あり）

※該当者 17 名 うち回答者 16 名、回答数 29 件



4. ロボット介護機器開発・導入促進事業は何で知りましたか。

※該当者 17 名 うち回答者 16 名



5. ロボット介護機器開発・導入促進に関し、期待する機器や、必要と考える政策・制度、当事業について ※該当者 17 名 うちコメント 5 名

□肯定的な意見

1 家庭用シニア層のガーデニングロボットに興味あり

□否定的な意見・指摘事項

2 安全面とかややこしことはどうでもいいので早く広く利用できる環境を作ることが大事。自動車は 100 年たってもまだ死者が出てる。それより便利な社会を優先すべき

自己啓発

	該当無し
--	------

 要望・課題

L技術開発関連

3	医療現場で実際に使えるスペック、価格に見合った製品開発を期待します。
4	ロボット介護機器の付属品(スーツならそれとの結線) のコンパクトなロボット

L導入関連

	該当無し
--	------

L補助金関連

	該当無し
--	------

L政策/制度/法律関連

	該当無し
--	------

L保険関連

	該当無し
--	------

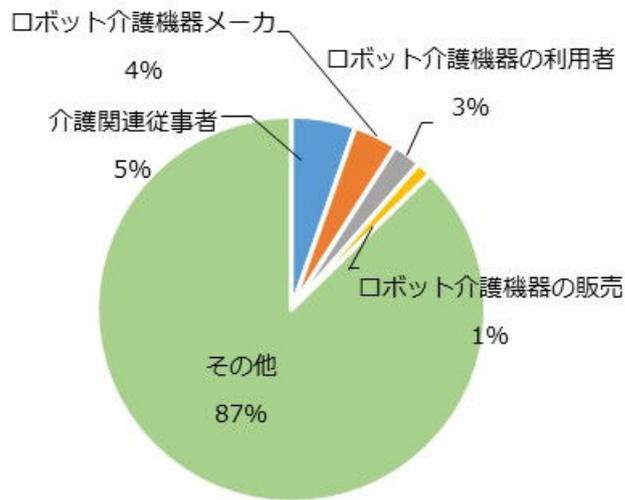
L展示会関連、その他

5	老人介護が多く障害者が少ない
---	----------------

●ロボット介護機器の販売

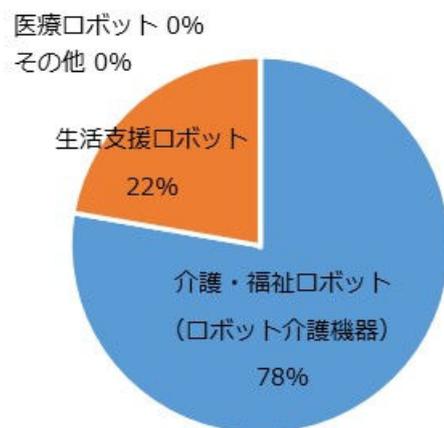
1. 来場者内訳

※全回答者 711 名 うち該当者 9 名



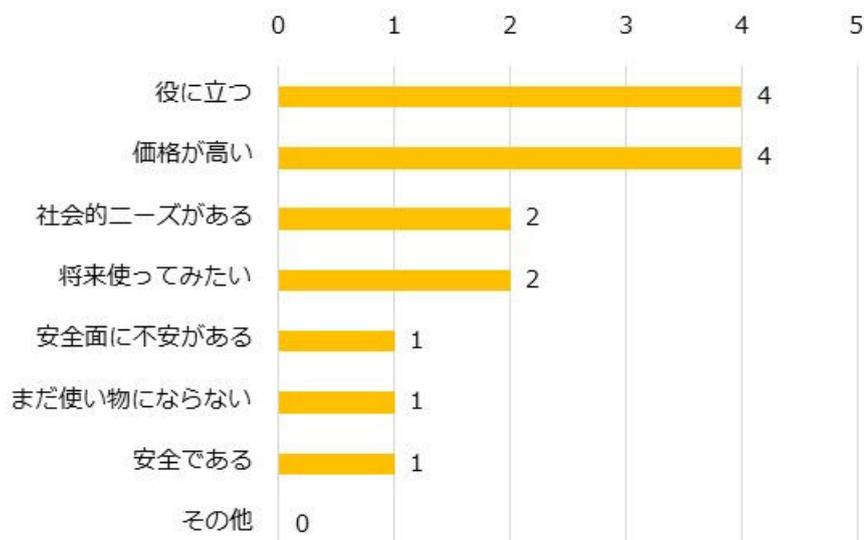
2. 何を見に来たか

※該当者 9 名 うち回答者 9 名



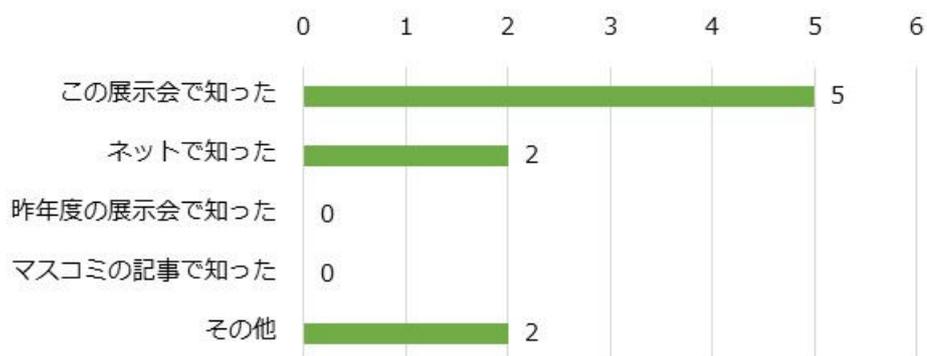
3. 「ロボット介護機器」のイメージ（複数回答あり）

※該当者9名 うち回答者9名、回答数15件



4. ロボット介護機器開発・導入促進事業は何で知りましたか。

※該当者9名 うち回答者9名



5. ロボット介護機器開発・導入促進に関し、期待する機器や、必要と考える政策・制度、当事業について ※該当者9名 うちコメント1名

 肯定的な意見

1 今後、我が社のロボットを提案したい

 否定的な意見・指摘事項

該当無し

 自己啓発

該当無し

要望・課題

└ 技術開発関連

	該当無し
--	------

└ 導入関連

	該当無し
--	------

└ 補助金関連

	該当無し
--	------

└ 政策/制度/法律関連

	該当無し
--	------

└ 保険関連

	該当無し
--	------

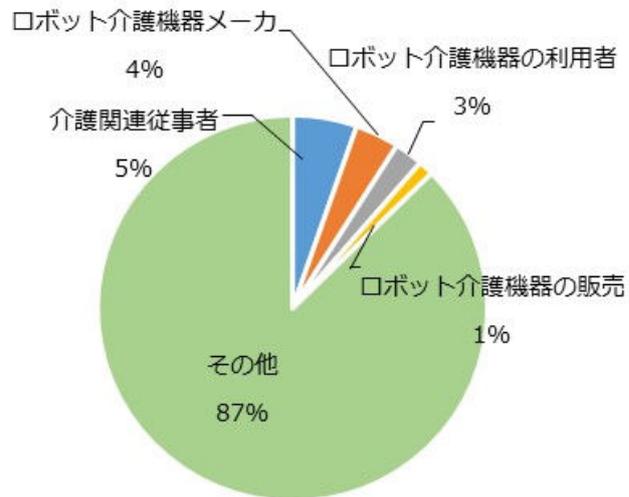
└ 展示会関連、その他

	該当無し
--	------

●その他

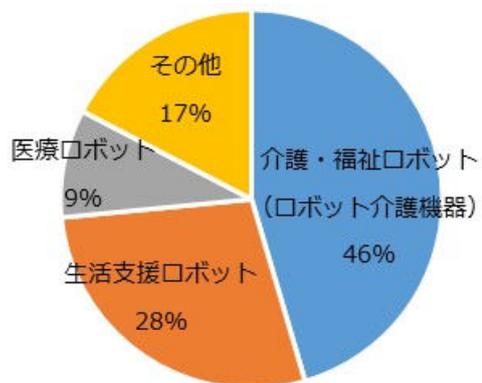
1. 来場者内訳

※全回答者 711 名 うち該当者 621 名



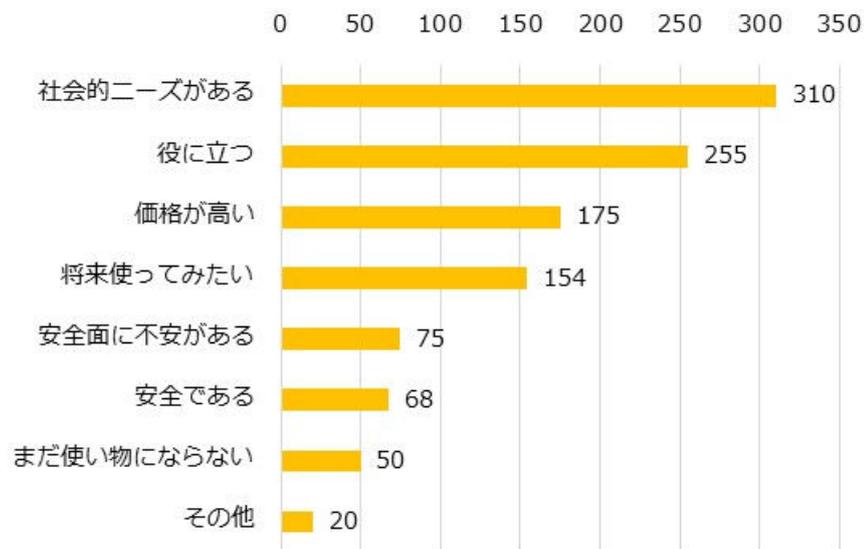
2. 何を見に来たか

※該当者 621 名 うち回答者 618 名



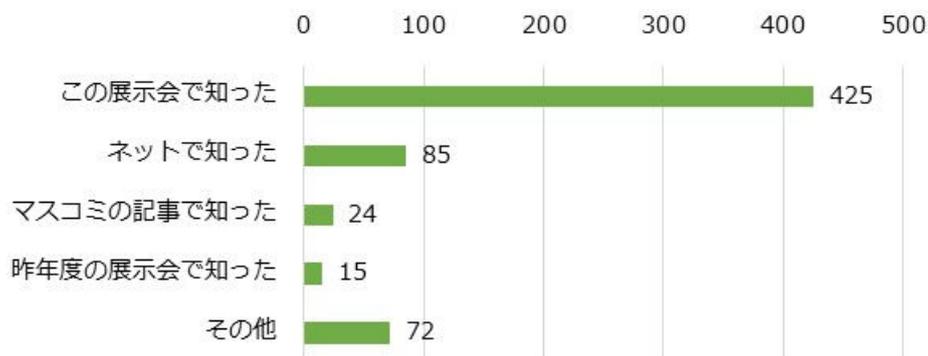
3. 「ロボット介護機器」のイメージ（複数回答あり）

※該当者 621 名 うち回答者 616 名、コメント数 1,107 件



4. ロボット介護機器開発・導入促進事業は何で知りましたか。

※該当者 621 名 うち回答者 617 名、コメント数 621 件（複数回答者あり）



5. ロボット介護機器開発・導入促進に関し、期待する機器や、必要と考える政策・制度、当事業について（該当者 621 名 うちコメント 149 名）

肯定的な意見

1	いつまでも自立していきたいので、また迷惑をかけたくないでロボット介護機器はすすんでほしいと思います
2	将来の高齢化(超高齢社会)を支える上で必須の機器群だと思います。小中高生を含め、社会全体の普及啓発の活動が必要であると思います
3	これから伸びる分野なので、力を入れて研究、開発が必要。
4	介護など人手では大変なところをロボットに任せられるといいと思った。一方細かいニーズは人でなくては難しいこともあると思う
5	高齢化のトップランナーである日本が先行してほしい技術領域です。

6	ニーズはあるので受け入れやすい形を提案できると良い。
7	シルエットのセンサーのものは、利用する人にとってとても便利なものだと思います。認知症の人を介護し続けるのは、介護する側の負担が大きいとよく聞きます。介護疲れとかを軽減するために役に立つと思いました。シルエットにしているも、プライバシーの保護や女性の利用者のことも考えていて、すごいと思いました。家につけるタイプのは、すごく画期的だと思います。
8	歩行器がよかった
9	QOL を上げることに注目しています
10	介護ロボットが身近になる将来期待してます
11	携帯のようにロボットスーツなどが世に浸透するのがいつになるか非常に興味深い
12	ロボットスーツが世に浸透するようになったら、非常に面白いと思った。今後の発展がとても興味深い
13	介護にもいろいろあると思います。“高齢者”テーマが多いが、若年で事故や病気で障害者になった方の社会復帰も重要なテーマですね。
14	日本の技術を高め、世界スタンダードを目指してほしい。
15	体の機能の弱くなった年寄りや障害者に対してとてもいい事業だと思います。
16	非常に社会的意義のあることと考えます
17	高齢者が多くなるので、助けてくれるロボットのようなものがあるといいと思う
18	ロボットの開発に期待したいと思います
19	とても活発だと感じました
20	これから伸びる分野だと考える
21	参考になりました
22	変化がはやく楽しみです。
23	色々興味あります。
24	すごいですね
25	ロボットはすごいと思います。
26	これから発展する分野
27	将来期待されると思う
28	今後に期待します
29	ロボットの開発に期待したい
30	頑張ってください
31	がんば♪

□否定的な意見・指摘事項

32	医療、介護分野は人手不足なので、ロボットの導入により支援する医療介護スタッフの負担が軽減されるとよいと思う
33	社会福祉などの雇用が減らないようなロボットなら職がなくなる人が出ないと思う
34	実際に父親が不自由にいる姿を見ている。もっと気軽に利用できるシステムがないものか。年寄りに情報がなかなか行かない！
35	情報をもっとメディアに出してほしい。
36	医療との連携・コーディネートが十分ではないと思われる。
37	生活支援機器開発、もっと身近なものに
38	体が不自由な方のみでなく、介護者サポート向けの機器も必要だと感じています
39	介護する側をサポートするロボットが必要(人を抱える等)
40	ネットワークに何かがあった時が怖い。監視されている感じが圧迫感を与える。

□自己啓発

	該当無し
--	------

□要望・課題

└技術開発関連

41	口頭での指示に従うようにより細かく動けるような機能を求められると思います。
42	介護される人に対して、いかにストレスを貯まらないような物が必要だと思う
43	狭い個人宅でも使える、小さくて安くて安全な機器
44	車いす→人工筋肉 自立を目指してほしい。
45	簡素化
46	介護用なので安全第一で開発を進めてほしい。
47	安くて有効
48	トータルで管理できるクラウドプラットフォームがほしいです
49	人手不足を解消できるような機械があったら今は助かると思いました。サンヨーホームズさんのやつは画期的でした
50	安全で壊れないロボットがいいと思った。
51	確実な安全性、99.9%の安全性ではなく 100%の安全性が必要だと思う
52	介護者の負担軽減になる開発を望みます。
53	高齢の方々に使いやすい設計だと家族としてもありがたい
54	作業分析をしっかりとやることが重要
55	一般家庭でも手に入るようなロボットを早く開発してほしい。

56	まだ屋内の可能範囲が狭いので、さらにより良い生活などを過ごせるように範囲の拡大が必要だと考える。
57	もっと多くの人に普及されるくらいの安全性と価格が実現できたら良いと思いました。
58	介護従事者に対するアミストロボット他
59	統一企画によるインフラ統一 コストダウンを図ってください。
60	7(8)分野個別の開発ではなく、各分野の連携によって新しい機器が生まれることを望みます。
61	介護スタッフと要介護者の双方に役立つロボットを期待します
62	多様な介護機器に対応出来る製品を期待します
63	安全面、災害時
64	認知症患者の、落とし物をなくしものを、(特に貴重品)容易に見つけられる機器。時間、季節の感覚を忘れないようにする教育システム等
65	生活全体の介護ロボなど
66	高齢者の介護中の身体的異常がもっと早く発見できるような介護機器
67	ロボットの構造的な安全性（コンピューターによる制御を必要としない）が確保されるといい
68	量産
69	歩行アシスト装置があると良い
70	利用者自身の自立を助けるマシンシステム
71	歩行支援他
72	実験などでは人形を使ってるイメージが強い。実際の人間が使うといろいろな問題が多いと思う。
73	おむつの交換等の介護
74	人が入らないところの作業（介護じゃないですね。）
75	目の不自由な方向け画像支援システム
76	高齢者の薬の飲み忘れを防止する機器は今後どんどん家庭に普及してほしいです。
77	入浴介助、転倒防止
78	モータ等を使わない安全な機械要素で動くロボットに期待したい
79	カメラの搭載
80	歩行用には期待している。一人で外出できるとよい、地下鉄など公共乗り物を利用できない人が多い
81	お年寄りが受け入れられるデザインのもの
82	シンプルなもの

L導入関連

83	価格的にも手が出しやすいようなもの
84	コストが安い危機が増えるといい
85	ロボットが安くなっていろんな人が使えるといいと思った
86	価格の安いロボットが増えてほしい
87	価格とみあえば連携したい
88	価格面で使いやすい仕組みを期待する
89	広く普及できる価額となることを望む
90	リーズナブルな価格となれば、家庭でも普及されると思う。
91	コストをだれが負担するのか、見当が必要な気がします。持続的な産業になる仕組み
92	安全面、メンテナンスが簡単、壊れた時の保証
93	メンテナンスがかんたんであればだれでも使いやすいと思います。
94	みんなが手軽に使えるもの
95	誰でも扱えるロボットがいいなと思った
96	購入後のアフターの対策が必要。ユーザーが高齢のため、自分ではなかなかできないのでサポートが必要
97	在宅で手軽に使えるように
98	安全性もっと広くアピールすることが必要になってくると考えます
99	安全性の評価、試験方法をユーザーが理解している体制
100	BTの安全が確保されているのかまだ不安である
101	開発と同時に安全性が並行して担保されることが重要
102	評価手法が第三者的に確立していくことは世間的に導入しやすくなり、いいことだと思う。
103	評価システム。評価・エビデンスがないと導入に踏み切っていただくのは敷居が高い
104	実用化促進が不足している
105	導入促進に力を入れてほしい
106	顧客の確保やビジネスモデルとして確立させること
107	介護とは意識することさえない、日常当たり前の動作を介助すること。将来こういった技術はお金のある施設だけでなく、一般家庭普及していくことを望みます
108	モデル施設をどんどん増やす
109	参入(計画)者の増加

110	ロボットセラピーの推進が重要と考えています
111	機械に任せられる、人でしか対応できない仕分けの上での説明の方が導入しやすいと感じる
112	高度なコミュニケーションが可能だと社会に入ってくるのではないかと思う。
113	一部のメーカーがロボット産業に入る足がかり的なものを作ってほしい

└補助金関連

114	経済面で導入支援
115	やはり費用負担でしょうね。補助が必要なんだと思います
116	補助金制度
117	補助金導入が必要
118	購入時の金銭的支援等の給付
119	介護施設への導入をするための援助(施設向けの)が必要
120	導入コストの補助制度や宣伝が必要だと感じました
121	コスト安くできるように支援制度必要
122	必要な方に公的な補助が望まれる。
123	補助金の割合を高くする
124	行政の補助が必要
125	税金がかかりすぎるので、補助金を出すよりは予備機器を支援するものの開発をしてほしい
126	開発をしているが補助事業に携わりたい。

└政策/制度/法律関連

127	人に優しいロボットの規格化
128	在宅介護のニーズもあると思いますので、家電感覚で購入できる制度や環境が準備されるといいなと思います
129	個人情報取り扱いに関する規制の動向に関心がある
130	介護者か被介護者、どちらを優先するのかが分からない。
131	自動車運転でも誘われることですがアクシデント時の責任に関する法整備が問題になるのではと考えています。
132	誤作動によるけがなどの責任が誰に問われるかなど気になる
133	要介護者が簡単に安心して使える機器が普及しやすくなる制度が実現できればいいと思います。

134	普及のため制度の確立が必要
135	いかに低価格のサービス製品を現場の事業に提供できるような政策
136	安全についての検証に対して、行政が必要な指針を出して使う人が危なくないようにしてもらいたいと思いました。
137	介護認定とロボット製品認証をリンクさせて安全安心な介護機器が普及できるような仕組みづくりをしてほしい。

└保険関連

138	介護保険との関係なども知りたい。
139	保険対象の拡大

└展示会関連、その他

140	ブースの広さの割に展示が少ない。
141	海外事例として、人を人を持ち上げてはいけないためロボットの利用(普及)が高いという点は興味深かった。値段もさることながら利用者、使用者の意識改革、教育が国として必要と感じた。
142	RT・2がいい機器だと思った
143	将来使ってみたいものや、役立ちそうなロボットが見られてよかったです
144	アメリカへの輸出の可能性はありますか？
145	一般ユーザー向けの体験会など実施してほしい
146	ロボットと国が認めたくて介護施設などが支援を受けて買うことができないという認識がありました
147	開発事業検討中で情報収集
148	超高齢化社会が進む一方で、介護を担う介護スタッフの人材不足、家族の生きすぎの介護負担からくる殺人、死などが社会問題になっている。これらを解決していくためにロボットの役割は大きいと思う。見守り、排出、移動、服薬、コミュニケーションなどロボットが出来る役割と進化に期待したい。パーキンソン病の人の歩行を助けることができるアシストウォーカーはいいと思った。ロボットが出来ることを分割し、明るい未来につなげていってほしいと思う。
149	介護支援は動きや生活の行動補助の目的になっているが、娯楽などの提供を同時に行うことで要介護者の気力などを増進させることになると思う。介護ホームなどの一部ではパズルやの脳活性などの活用があり弊社でも協力しているが、まだまだ娯楽の提供に対しては不足していると思う。